

全球电话组 RTC 现场转接平台培训资料

目录

一 现场转接机制的意义和定位

二 切入点

三 拨打的语气和心态

四 抓住重点讲真相

五 精诚所至，金石为开，不战而屈人之兵

六 跟进讲真相内容

七. 常见及疑难问题

八 . 附录

附件 1: 退党中心关于办三退用语中的关键词的有关规定

附件 2: 退党网站编辑部给帮世人三退的同修们的建议

前言

要如何拨打真相电话？才能让众生不容易挂电话，愿意听下去并且三退，真正了解真相，明白“法轮功是好的，中共邪党是不好的”，借鉴 RTC 平台同修讲真相的经验，结合按 8 号键号码的特点，大陆民众的常见心态和误区，我们整理出以下的参考资料，希望对同修拨打真相电话有所帮助，也欢迎同修给予建议和补充完整。讲真相要讲到位除了有修炼因素，和自身秉性（语气、个性...）及对真相内容的了解程度都有关系，长期以来每位同修已经有各自讲真相的特色与方式，因此，我们不建议同修对真相材料采用死背硬记的方式，数据本身只是参考并非唯一的版本，建议同修借鉴参考数据，融入自己讲真相的方式，提高讲真相救人的效率，能够在转接平台拨打中独当一面，成为专业的“退党讲真相热线的接线员”。

一 现场转接机制的意义和定位 现场转接机制的原理是通过自动工具录音广播，给大陆民众提供直接与海外三退义工对话 解答问题和三退的按键选择。按键的号码在几分钟内上传到 RTC 平台，由值班同修在最快 时间接通等待了解真相的大陆民众，解答问题和劝退。现场排班机制消除了传统 RTC 号 码讲真相的“时间差”， 为大陆民众了解真相和三退提供最大的方便，现场排班机制让 自动工具和人工劝退更有效的结合在一起， 从而提升救人效率。因为自动工具拨打数量 大，从某种意义上说，现场排版机制好比是给大陆民众千家万户架设的“退党热线”，排 班同修就是“退党热线”的值班人员，大陆民众只要按一个 8 号键就可以随时找到我们了 解真相。经过一段时间的测试，我们发现同修讲真相效率大大提升，三退率也大幅度增 加。同修反馈，因为拨打的号码是大陆民众按键，有意愿找到我们问问题，回拨效果比较 好，挂断和不接的几率大大降低。

现场转接机制的推出让 RTC 平台成为一个大陆民众了解真相和三退的热线平台，充分发挥平台同修口讲的优势，推动三退大潮。

二 切入点 切入方式是我们拿起电话讲真相的第一步，好的切入方式，可以为下一步讲真相的主题做 良好的铺垫，切入点非常重要，有如常人“第一印象”的重要性，如果开头不注意，会造 成对方挂断或对话难以进行下去，拨打同修就会有“有力使不上”的感觉，非常可惜，即 使回拨也会增大讲真相困难。转接平台拨打切入是充分利用大陆民众按 8 号键主动找我们 问问题的特点，在短暂的时间内，用轻松的话语，与对方迅速拉近具体，打消对方的防 范，害怕等心理，视情况为下一步讲真相劝退做准备。

下面列举几个不同方式的切入点，供参考，请同修在此基础上找到适合自己风格的切入点。

1) 利用对方听录音按键的特点开头

“朋友， 您好！前面我们给你拨了一个语音广播电话，它会给你带来平安和好运，不知道您听得清楚吗？”

如果对方说听清楚了，就可以很快劝退，然后讲基本真相。同修接着说：「那您很有福分，我帮你取个化名 XXX，赶快退出党、团、队，为自己保平安， 好吗？ 对方说“好”， 然后问，“朋友是党员吧？ ……”」

如果对方不说话或说没听到，没听清楚，同修可以接着说：「没有关系，这个消息非常重要，是我们老百姓的福分，告诉您我们现在两亿多的百姓为了保平安，都在取小名、化名做三退，这不影响您的生活和工作，就是心到佛知，让您在天灾人祸时不受牵连，能够有一个美好的未来，朋友阿，就请您记住这个吉祥的化名叫做 xxx，帮您退出党团队，好吗？朋友是党员吧？ …」

说明：

(A) 拨打电话第一个要克服的问题是“陌生感”，双方不能看到表情，又是第一次接通电话，加上我们的拨打大部分没有来电显示所致。这个切入利用民众按 8 号键的特点，询问对方是否听清楚，迅速消除“陌生感”，拉近距离讲真相。注意，我们询问是一种“策略”，不是真的要“问倒”对方，所以如果对方没有立即回答，要迅速接上对话。这个切入点和后续说法，不采用先直接讲中共的邪恶，而是先给予三退的信息，语气上要让对方放松，感受到我们送福分来送平安来了，不影响他生活和工作等等，通常对方就愿意听我们讲真相，这时就给予我们较多的空间来劝退，和进一步讲基本真相。

(B) 对于有怕心和顾虑心的人， 有时直接问“请问您是党员、团员还是队员呢？”对方会挂断。这时可以变化一下问的方式，例如上文举例，先取化名帮对方退出曾经加入过的党团队，如果对方同意，然后再说，“朋友是党员吧？ ……”

2) 关心对方，融入到对方生活讲真相 “我说朋友一天下来辛苦了，我今天打这个电话的目的呢，是给您送平安福报来的，我们 老百姓平安就是福对不对阿，今天我帮你用一个化名「xx」，帮您退党保平安好吗？大哥 是党员是吧？”

3) 借用普通 RTC 拨打切入方式 “喂，您好阿，很高兴跟您通上话了。首先祝您全家平安，告诉你一个好消息喔，现在已经有 2 亿多人退出共产党的党、团、队选择平安美好的未来，那平安就是福啊，我想你是 党员吧？用「明德」这个名字，明白的明、道德的德，也帮您退出来，我们站在正义善良 得这一方，做个清清白白的中国人，退出共产党的组织，让神佛保佑你平安，好吗？”

说明： 这个几个切入方式的共同点是，以亲切自然的问候，给对方送福音和平安的方式切入，然后简明快速的劝退。建议开头不要讲的太复杂，等对方答应三退后，毒誓被抹去，邪恶的因素就已经被大部分清除，我们再进一步讲真相，平台同修称此为“短平快”的劝退方式。当然，同修也可以根据情况酌情调整，如果对方不同意劝退，有心结，可以马上切换到讲真相。

切入点探讨：

A. 同修问「您是不是接过我们的电话而且按了8号键？」，对方反问为甚么要按8号键，听几句后就挂断了。

交流：切入不要问的太具体，让民众感觉我们在监视对方一举一动，有时让对方紧张，就容易挂

断。另外，借鉴国外大公司的热线服务，如果我们按键希望公司回答问题，对方很少会问「你是不是按了几号键？」，而是会说「我可以帮你什么？」。

三 拨打的语气和心态

有时同修会觉得对方听到三退录音，又按了8号键，应该很容易退，很多同修也说按8号键号码好推啊，结果一拨打发现不是这么回事。其实，对方是根据录音提示有问题要问我们才按键的，我们的录音没有说是要三退才按键的。推荐我们用轻松自然，不带目的性的方式会比较好，对方比较没有压力，容易接受。例如上文提到的切入方式：「您好阿！正好给您打通了，录音听过吗？听过了阿，您真的太有福气，我今天就是要来给您送好消息来的，请您记住xxx化名保平安吧，您是党员吗？」任何公式化的语气都会让对方感到压力，「那个录音电话是送福分的，想问您听清楚了吗？因为那个关系到我们百姓平安的好消息，听到了吗？」合理穿插敏感的话题在语句里。

我们祥和的心态可以“融化”民众的心中的“尖冰”，有时一句轻松的话语，会感觉对方情绪一下放松下来，讲真相中有“柳暗花明又一村”的感觉，实际上不也体现出我们的“慈悲心”吗？当然我们是带着正念打电话，但是不等于我们“板着脸“讲真相。

备注：8号键录音广播稿开头就跟对方讲有任何问题可以按下8号键，我们会有专人回拨，整个讲稿约有3-4个提醒，因此我们不清楚对方听了多久按下了8号键，比如如果是在最开头，那可能就没有听真相内容，所以有时我们会问对方「您听清楚了吗？」

四 抓住重点讲真相对于没有能够很快答应三退的民众，我们讲真相时也要注意语言简洁，抓住重点，最好是了解对方的心结对症下药，例如“无神论”，“党国不分”等等，讲真相除了基本真相

（例如天安门自焚），不要话题绕得太远，或者太复杂，例如有时我们不注意讲邪党的历史，腐败等等太多，对方也容易挂断或陷于争执。在讲真相中，注意把握“临门一脚”，不时把话题拉回来劝退。

五 精诚所至，金石为开，不战而屈人之兵 在邪党的统治下，大陆民众对别人缺乏信任

感，也给我们大法弟子救人带来障碍，因此在

拨打过程中让对方了解我们的善意和诚心很重要，避免例行公事式的劝退。例如一次一位同修拨打转接号码，对方问了不少问题，但问及三退时犹豫。这时这位同修带着正念一字一句地说，“朋友，我是修佛的人，打这个电话就是希望你平安，并无他求！”对方很快同意三退。古人说“精诚所至，金石为开”，实际是我们的慈悲和善念打动了对方明白的一面。

一位平台同修分享说，我现在打电话都要加入我自己关心别人的因素，真心的表达出我为他的担忧，很多本来不退的最后都能被打动。另一位平台同修说，有一次我打电话的时候，那个先生很善良也没骂我，但是就不退，我就给他九字吉言，但是心里很不放心觉得这么好的人怎么办，我就哭了，我想我一定要回打过去，回过去我跟他说：先生我真的很不放心中你，你这么好人，但退出对你太重要，所以我觉得我一定要再打电话回来给你，就算你觉得打扰....，然后对方都没反驳我，就说我退好了，这种例子不在少数！

有时我们讲一大堆道理，不如一句发自内心的真诚的关心。可以起到古人说的“不战而屈人之兵”的效果。

六 跟进讲真相内容 在成功切入后，跟进讲真相内容没有固定模式，建议包括基本真相，例如自焚真相，活摘器官，大法的美好。如果讲真相过程中，发现对方有心结，例如“无神论”，“党国不分”，则应该采取针对性讲真相方式打开对方心结。在结尾部分，把握群退机会，可以问对方身边有没有亲人，提醒要告诉亲友这个讯息，可以给他QQ号、翻墙软件等，提醒对方访问《大纪元》，《新唐人》，《明慧》等网站，相当于给大法网站做“真相广告”，这样当对方下次接到我们的真相彩信和短信，会重视。我们讲真相时间毕竟有限，所以提供对方进一步了解真相的管道很重要。

切入后跟进讲真相参考讲稿：

朋友，您听说过法轮功吗？

（大法洪传）法轮功在中国是被冤枉的。现在全世界有一百多个国家和地区里有法轮功学员，他们都遵循“真善忍”做好人，炼五套功法获得健康，在大陆却遭到了群体灭绝性迫害。中共编造的“死亡一千四百例”和“天安门自焚”等谎言，已经被海外媒体和国际组织揭穿。

（自焚真相）您还记得天安门自焚事件吗？在2001年联合国大会上就被国际教育发展组织曝光出来是共产党一手导演栽赃诬陷法轮功的假新闻。里面破绽很多，谁去自焚时还通知电视台给录像呢？突发事件却有全程的摄像机拍摄，还有特写镜头，是编戏吧！全身烧着了还可以坐那不动，做了气管切开手术的小女孩四天就又唱歌又说话，完全不符合医学常识。

（活摘真相）根据追查迫害法轮功国际组织的最新调查，迫害法轮功17年里，有至少六万五千名学员被秘密关押的法轮功学员在人还活着时，他们的肾脏、肝脏、眼角膜和心脏被活活切下来，不打麻药，高价出售做器官移植，然后再被焚尸灭迹，受到全世界谴责。追查国际调查报告都有录音，2015年6月24日，中共现任常委张高丽，证实江泽民下令活摘法轮功学员器官几百万的事实。揭露活摘的影片在国际上获得多项大奖。江泽民、曾庆红、罗干、周永康等近百名中共高官因迫害法轮功，在全世界30个国家和地区被以“群体灭绝罪”、“酷刑罪”和“反人类罪”告上法庭。

（诉江大潮）现在已经超过 20 万名法轮功学员和家属向中共最高法院及检察院递交“控告江泽民”诉状，要求依法追究江泽民“反人类罪”、“酷刑罪”、“滥用职权罪”、“非法拘禁罪”等各种罪行。

（广传真相）请朋友把这个讯息告诉亲人和好朋友，让他们都平安，你也是做了功德无量的事情。

（九字真言）朋友，请您在身体不舒服或遇到灾难时，请诚心念‘法轮大法好！真善忍好！’，您会得到神佛保佑的。祝你们全家幸福。再见！

七. 常见及疑难问题 真相内容很多，话题也很广，但往往受时间等客观因素影响，我们不容易面面俱到说清说透。如果不切要领，讲得多反而效果不好。所以我们最好条理清晰、言简意赅、切中要害。特别是对一些常遇到的问题，我们应该充分把握要领，自如应对，以取得以巧破千斤、事半功倍的效果。下面选择的一下平台同修遇到的常见问题，回答特点是简洁明了，供参考。

回答原则：大法弟子讲真相要起主导作用，不要被常人问题带动，不要陷于争论之中，如果是对三退意义不了解，或者对大法有误解，需要针对性解答。如果是胡搅蛮缠或是常人问题，则不正面回答对方谬论，注意巧妙的把话题转移到我们讲真相重点上。

1 对方提出谬论来反驳我们讲真相。

A. 朋友一定是一位有思想的人，但是不要剥夺自己听真相的权利，国内消息封锁、被过滤过，我带您真实的消息，您就可以正确去判断您的未来，做正确的选择，接着讲真相…」

B. 朋友，万一阿，不怕一万就怕万一，如果我说的话要是真的，那您就不会因为是他的一份子而受牵连了，你干嘛要担这个风险？您没看到不代表他不存在。

C. 如果对方继续纠缠不清，可以说，我给你一个 QQ，或者晚点请朋友给你发短信，你可以突破中共的封锁看看真实的消息，推荐看一本奇书《9 评共产党》，还有新唐人，大纪元……我们下次再联络。

2. 我现在过得挺好，不需要三退保平安，或者不相信三退保平安（无神论） 答：朋友你过得好，我也替你高兴，那是你前世所积下的福分（利用常人愿听好话的特点先肯定对方），但是我更希望朋友未来永远都平安。追查国际最新的数据，中共活体摘取大量法轮功学员器官，善恶有报是真的，为什么周永康遭报，在一年前海外大纪元时报就推论出来了，这就是善恶有报。贵州省平塘县出现了藏字石，其上“中国共产党亡”六个大字清晰可见，我们入党团队举着拳头发誓，要为其奋斗终身，誓言是会兑现的，中国人讲“君子不立于危墙之下”，为中共承担责任值得吗？朋友你赶紧退出，会有更大的福分。

3. 我是党团员，但我没反对、没参与迫害大法，这些事与我无关。 我给你打个比方，一个人死了，不一定他所有内脏器官都坏了，一个器官坏了，就可以导致人死亡，可是他死的时候，不能因为其它器官还是好的就把其它好的器官留下来不死，整个人包括还好的器官都得一起死掉。共产党在迫害法轮大法的过程中，罪恶滔天，你是它的一员，你都得分担它的罪过。朋友是个聪明人，这个可不值得。

4. 你给我钱我就退。 答：三退是件神圣的事，你得到神的保佑，是多少钱都买不来的。你看海啸地震来的时候，再有钱的人也逃不过天灾。共产党喜欢用钱收买人心，但我们不这样做，我们相信您是个善良人，希望您做出明智的选择，早日远离共产党，远离灾难。有人骗吃骗喝骗钱，哪有人骗您平安的呢？我是真心为您好！赶紧退了吧！

5. 共产党给我钱 答：共产党没有给您钱，它是抢老百姓的钱。您的工资劳动付出所得，你不工作，谁也不会发给你工资。共产党不从事生产，它强占我们的钱去吃喝嫖赌，去迫害好人，（可以接上简单讲活摘真相等）腐败透顶。还有全世界政党不少，但是没有一个人民主国家的人会说“xx党在给我钱”，相反，美国的政党要竞选，还需要募捐，找民众要钱，因为他们不能把纳税人的钱拿来做法务开支，共产党是霸占了中国人的国家资源。

6. 你是中国人吗？（党国不分） 答：我们都是中国人，我们是中华儿女，不是马列子孙。中国上下五千年，中共才60多年，中共怎能代表中国，所以爱国不等于爱党，您一定要分清楚。

7. 退党有什么好处呢？ 答：A：退党能保命。共产党干的坏事这么多，善恶有报是天理，老天一定要灭它的，如果你不退，就跟共产党陪葬去了，你的家人谁照顾啊！退党等于买了一个保险，它干的坏事我们不承担。B：在共产党体制内，好人被打压，坏人横行，您希望我们的下一代还在这样的环境下长大吗？为了你自己，为了你的子子孙孙，赶快退出共产党的一切组织吧！

8. 退党了，没有收入怎么办？

答：退党不是叫你找党支部退，退党是到海外的全球退党中心退，而且可以用化名退，很安全，不会影响您的工作。

9. 我已经不是（党员、团员、少先队）了，已经自动退掉了。 答：你发的是毒誓，可不会自动消失啊！很危险，赶快退出来，才能保命。中国人讲：举头三尺有神明，你如果退出来，神就看见了，天灭中共就跟你无关了。

10. 给共产党时间改革，它会改变的。

答：

A: 60 多年了，共产党没有停止迫害中国人，历次政治斗争害死了 8 千万中国人，又处心积虑的摧毁了中华文化，失去道德伦理，人们就会唯利是图；共产党又叫大家不要 信神，以致人们不信天理报应，敢胡作非为！现在又残酷的迫害法轮功学员，它怎么可能改变呢？再给共产党统治下去，中国人就没有未来了！为了自己，为了子子孙孙，赶快退出共产党的一切组织吧！

B: 共产党六十多年的统治，使中国人道德下滑，黑心食品、假货遍地、空气污染、江河污染，只要那些高官有特供食物可以吃，才不管老百姓的死活呢？毒奶粉已曝光 5 年了，孩子们依然喝不到干净的奶粉，有钱的就到海外买干净的奶粉，您说它不是在毁中国人吗？谈什么改革呢？

C: 文化大革命后，你以为它改过了，它却镇压六四学生；改革开放，你以为它改过了，它又迫害法轮功、维权人士，它的邪恶本质从来没改变过，以后也不会改变。

11. 现在习近平在防腐，应该给它机会。 答：共产党内的官员都知道党得了“晚期癌症”，没有解药。天灭中共是天意，如果习顺应天意，他就应该象前苏共总书记戈尔巴乔夫一样，解体中共，反之，任何保党的措施，都是徒劳。前不久中共还在全国大面积抓捕维权的律师，是在践踏自己的法律体制，海外 明慧网今年公布的数据表明，中共对法轮功学员的迫害一点没有放松，活摘法轮功学员器官仍然在大规模进行，周永康，薄熙来等的主要罪行是迫害法轮功学员，参与活摘器官，但是中共一点不敢公布真相……朋友是有思想的人，你可以自己去判断，我们并不是参与 政治，只是希望朋友做三退保平安。

12. 共产党现在很强大。 答： A. 共产党表面上很强大，但是人民很穷。它不照顾人民，它欺压人民，这样对你有什么好处？老百姓的钱都被贪官拿走了，这样的强大有何用？

B. 天灾人祸时，可不看你强不强大，就看是否作恶多端。古罗马帝国很强大，因为迫害基督徒，遭受三次大的瘟疫，无数国民死亡，最后国家覆灭。现在共产党迫害法轮功，比起古罗马更残酷，天要灭中共，共产党绝对挡不住。可怜的是我们老百姓，会被它牵连。如果不退出它的组织，那不就是选择跟它陪葬吗？您不危险吗？赶快退出吧！

13. 你们在参与政治。 答：我们是在救人。比如说房子要倒了，我知道它要倒，我把你从房子里拉出去，我觉得 无论你现在态度如何，我都不能弃你不管，搞不搞政治，你我都没有必要去争论了。

14. 大法弟子被活摘器官，被迫害致死，自己都不能保平安，怎么能够给别人保平安？

答：911 事件中， 美国纽约有 414 名紧急救护人员（包括 341 名消防队员）为了抢救世贸大厦熊熊大火中受困的人而丧失生命。去年非洲埃博拉瘟疫，世界各地医护人员冒着生命危险去救人。如果这些人选择保护自己，更多的人就会失去生命，又如何能够救人？大

陆法轮功学员冒着生命危险走出去讲真相救人，他们没有选择在危难来时呆在家里保护自己，这是大义大勇的行为。值得谴责的是中共邪党的镇压和迫害， 然后接着来讲真相…

(补充)根据情况可以加上，中共宣言的无神论是错误的，耶稣为世人受难被钉在十字架上，三天后复活，被世代传颂，至今世界很多国家还在纪念复活节。法轮功学员为救人也不会白白失去生命，会得到未来永远的福报。然后讲真相..

解答要点：

- 1) 很多常人问题是针对我们自己的“心”来的， 应该首先检查我们自己信师信法的程度。自己首先没问题，正念强，对方就变得“小”。
- 2) 三退的意义我们有没有讲清楚？
- 3) 应该把握要点，用常人能够理解的话，最好举常人能够接受和理解的例子简洁回答（例如 911 救人， 非洲埃博拉等）。
- 4) 我们的重点是讲真相救人，所以不能陷于问题之中，长篇大论就会陷于对方错误的思维，这样很被动。要“转守为攻”，简要回答后，把话题拉回来，转入讲真相劝退主题。

附件 1：退党中心关于办三退用语中的关键词的有关规定

“当年的单位，必须都是党团员，为此，年青时也被动的被入过团，虽然从来没当回事，也超龄了几十年了，早已不是团员了，还是声明一下退出好。当然不用给神看，给人看吧。” 摘自《再转轮》

退党是正法中助师正法救人的一件大事，宇宙中从上到下，从人间到另外空间，无量无际的正、负的生命都注视着；关系到大法弟子是否走正；也关系到有缘来办三退的众生是否真正得救。所以每步必须走正，关键词必须准确。为此我们重申办退党的下述原则，望所有退党义工严格遵守。

师父在《再转轮》这篇经文里，用了“退出”一词，所以我们在做三退问的关键性的那句话里，要有“退出” 一词。

1、询问对方是否加入过党、团、队的情况：
请问您入过党吗？“或您是党员吗？” 您入过共青团吗？ 上学时带过红领巾，入过少先队吗？

2、确认对方是否愿意退出党、团、队 办三退时应告诉对方：（退出党、团、队）用真名、化名都可以，由自己决定，只要真心 退出都可以。人在做，神在看。

1) 真名退党：下面举例中加引号的部分必须要明确问对方。
我“帮你退出党（团、队），好吗？”

或，我帮你“退出党（团、队）”，抹掉那个毒誓保平安“好吗？”

然后问对方姓名

2) 化名退党：下面举例中加引号的部分必须要明确问对方。

我用 XXX 这个化名“帮你退出党（团、队），好吗？”

或，我用 XXX 这个化名帮你“退出党（团、队）”，抹掉那个毒誓保平安“好吗？”

对方回答：好，行，嗯等肯定语气才算退，如果回答：

（嘿嘿，哈哈的笑，说随便，你看着办]）等不明确或不严肃反映都不算。

全球退党服务中心

附件 2：退党网站编辑部给帮世人三退的同修们的建议

文：退党网站编辑部

【明慧网二零一五年二月三日】近来三退人数几乎天天在十万以上，其中有好多天突破了十二万，真佩服同修们正念正行劝三退做得那么好，救人那么多！为了破除世人的各种障碍，让更多的人汇入三退大潮，同时也为使退党声明登记更顺畅、快速，节省时间，根据大陆同修反馈的一些情况，退党网站编辑部通过明慧网与在一线劝三退的同修们交流、切磋。

退党网站收到一个帖子（除三退声明外，还有少量其它内容，比如给编辑的问题、委托转交其它网站的声明等），会给出一个由 16 位数字组成的独一无二的查询密码。如果三退声明被接受并发表，可获取网络版退党证书；如果三退声明（或其它内容）被处理后并未登记发表，用查询密码查询，会收到编辑留言。因此，查询密码也成了退党网站编辑与贴声明人互相沟通的一个安全而方便的渠道。

但是根据同修反映，有很多人三退声明发出去后只要收到密码就万事大吉，再不去查一下是否有问题而声明没被发表，这样做耽误了声明及时登记，也错过了与退党网站编辑沟通的机会，可不是小事啊。

声明发出去后收到密码，只说明退党网站收到了该声明，并不代表该声明一定会被接受、登记。故新手或者从未查询过的同修，一定要去查询自己贴的声明是否已被接受。可稍后（一般 3 小时后，随声明量增多，有时需等更长时间）用密码查询。注意密码不要记错，否则将无法查询。查询请进入退党网站首页左边“常用工具”，点“用查询密码查询/退党团队证书”键。

此外，退党网站首页左边的“退党团队网站公告栏”内容，对于三退声明登记的要求有比较详细的说明，熟悉之后，一般就会知道怎么做了。

下面就一些常见的问题简单说明，供一线劝退的同修参考：

（一）有很多同修在发表三退声明时没有按要求填写。

1，标题只要求填写总的退出哪些组织。比如，有的人将本是内容栏中的一段话全贴到标题栏中；有的把时间或人名等贴到标题栏；还有的不写退字（如写成：党团队、团队、队等）。

2，姓名栏只写人名，如人数较多，全部名单请放到内容栏，姓名栏仅用 1—2 个名字代表就可以。

3，来自栏只填写声明人的地址（主要填写声明人的国籍、省市县等），不要再加上“来自”二字；不要写成：如××旅游景点、大陆游客、××退党中心或一些数字、英文字母等。

4，内容中没有具体写明每个人退出什么组织，请在劝退或受托登记三退时间清楚是退党、退团、还是退队或是多项兼退，尽可能不使用类似“退出邪党一切组织”、“退出中共”等模糊字眼。可以归类写，比如张三、李四、王五都是退党团队，就可写成“退党团队：张三、李四、王五”等，总之要明确每个人退出什么组织。

（二）避免重名泛滥 有同修在交流时，讲到为了节省时间，就先在纸上写好多个化名，劝退一人时告诉他一个 化名，再根据对方退出的恶党组织，在该化名后面（或下面）用铅笔写上数字（或打 勾）：退党写 1；退团写 2；退队写 3。这批人的声明发表后，将数字擦掉，下次接着用 这些化名。还有就是在化名的旁边写上党、团、队，劝退时针对三退人退出的组织分别对 应打钩，声明发表后把勾擦掉，再继续用这些人。当然这种方法比较方便，但也因此导 致退党网站上出现重名泛滥的现象，最近退的人数越来越多，这种现象也越严重。所以我 们建议义工尽量多更换化名，以避免重名泛滥。

（三）请不要使用编号或字母缩写及一些奇怪符号等作化名

如：平安 1、平安 2、平安 3、平安 4……；AB、PW 等。近来用同音字的人名也越来越多，比如镁力（美丽）、美浩（美好）；平安变为“瓶安、凭安、评按、评庵”；如意（如一、茹一、如义）等等。也建议不要用特殊人名作化名：如名人或领袖的名字等等。

（四）请不要用数字代替党、团、队

现在有的人已习惯了用 1 代替党字或代替退党；2 代替团字或代替退团；3 代替队字或代替退队。同时也不要一退、二退或 A，B，C 或 TD，TT 等等。因为很难统一，容易造成混乱，网站编辑都得一一将其改过来。

（五）请不要在名字中间加空格 有的义工可能为了整齐美观，名单中除了三个字的名字外，如果还有两个字的名字，就将 两个字的人名中间打上空格（例如：世 贤），但这样一来，不但贴声明的人多花了时 间，也给退党网站编辑校对人数造成了麻烦，因为名字中间有空格的话，会因为技术原因 导致数字不准确。如果人名间有标点还可以用替换的方法消除空格；若没有标点，空格就 得一个一个的消，如果名单中两个字的人名多，就需花很长时间来处理，时间也是大法弟 子的资源啊。

另外，人数较多的名单，请不要用直列式的，这样会占据网站很多空间；有些名单的名字全部连在一起，没有任何区隔符号，无法核对人数，为免这种情况，请尽量使用“、”“，”来区隔名字。

（六）发声明前希望将各项需要填写的内容核实后再发。有的人觉得第一次哪里没填好，改正后又发一次，有的一个声明发上几次，编辑需要搜索、核对与删除重复的声明，很花时间。另外，如果有需要更正的，请尽量提供原声明的查询密码，以方便查找。

（七）代已故人发表三退声明需按要求做 具体要求请见退党网站公告栏，不能知道哪个人去世了就来给其来办理三退声明，这种的是无效的。即使是有效的，也需要在声明中注明。以上是一些常见的问题，因为全球的同修都在为帮助世人早日三退而努力，还有其它情况 这里就不一一罗列。总之，如果声明不能登记，退党网站编辑会给该声明留言反馈，通过 查询密码可以查询看到。希望贴声明的同修都能重视用查询密码查询声明发表情况，使三退声明登记更快速、顺畅，有问题大家及时沟通解决。感谢三退义工们的努力！你们辛苦了！